

**लोक सेवा आयोग**  
नेपाल विविध सेवा, राजपत्र अनङ्कित प्रथम श्रेणी,  
कम्प्युटर अपरेटर (प्राविधिक) पदको प्रतियोगितात्मक लिखित परीक्षा  
मिति: २०८२/२/३

## Key (B)

समय: ४५ मिनेट

पत्र: प्रथम

पूर्णाङ्क: १००

विषय: सामान्य ज्ञान र सार्वजनिक व्यवस्थापन, सेवा सम्बन्धित कार्य-ज्ञान

वस्तुगत बहुबेकल्पिक (५० प्रश्न × २ अंक):

उत्तरपुस्तिकामा प्रश्नपत्रको Key अनिवार्य रूपले उल्लेख गर्नुपर्नेछ । Key वल्लेख नगरेगा उत्तरपुस्तिका रद्द हुनेछ ।  
साथै, परीक्षामा Calculator, Mobile जस्ता विद्युतीय उपकरणहरू प्रयोग गर्न पाइने छैन ।

### सामान्य ज्ञान र सार्वजनिक व्यवस्थापन

- नागरिक बदापत्र (Citizen Charter) को शुरुवात कुन देशबाट भएको हो?  
(A) बेलायत (B) अमेरिका (C) सिङ्गापुर (D) स्वीट्जरल्याण्ड
- नेपालमा राष्ट्रिय मानव अधिकार आयोगको स्थापना कहिले भएको हो?  
(A) वि.सं. २०४८ (B) वि.सं. २०५७ (C) वि.सं. २०६३ (D) वि.सं. २०७३
- नेपालमा क्षतिपूर्तिसदितको नागरिक बदापत्रको शुरुवात कहिलेदेखि गरिएको हो?  
(A) वि.सं. २०६९ बैशाख (B) वि.सं. २०७० बैशाख (C) वि.सं. २०७० जेठ (D) वि.सं. २०७० साउन
- व्यवस्थापन सिद्धान्त (Management Principles) का प्रतिपादक कसलाई मानिन्छ?  
(A) Henri Fayol (B) Luther Gulick (C) Elton Mayo (D) Peter Drucker
- नेपालको संविधानको कुन धारामा नागरिकका कर्तव्यको व्यवस्था गरिएको छ?  
(A) धारा ५० (B) धारा ४८ (C) धारा ४६ (D) धारा ४४
- "जुगल हिमाल" कुन जिल्लामा पर्दछ?  
(A) सप्तरी (B) सिन्धुपाल्चोक (C) नुवाकोट (D) डार्चुला
- प्राचीनकालमा गण्डकी पारिको क्षेत्रलाई कुन नामले चिनिन्थ्यो?  
(A) मल्लपुरी (B) अलकापुरी (C) मण्डपपुरी (D) बराह क्षेत्र
- समूह I र समूह II बीच जोडा मिलाई सही उत्तर छान्नुहोस् ।  

<u>समूह I सूचकांक</u>	<u>समूह II सन् २१००-०१ को लक्ष्य</u>
a) मानव विकास सूचकांक	1) १०.५
b) लैङ्गिक विकास सूचकांक	2) ०.२५
c) गिनी सूचक	3) ०.७६०
d) औषत आर्थिक वृद्धिदर	4) १०
	5) ०.९९

  
(A) a-2, b-3, c-1, d-4 (B) a-1, b-4, c-5, d-3 (C) a-3, b-5, c-2, d-1 (D) a-4, b-2, c-3, d-5
- World Meteorological Organization को सदस्यता नेपालले कहिले प्राप्त गरेको हो?  
(A) सन् १९५५ (B) सन् १९८७ (C) सन् १९७३ (D) सन् १९६६
- एक.एम. रेडियोको आविष्कार कसले गरेका हुन्?  
(A) एडवार्ड बडुलर (B) ग्यालिलियो ग्यालिली (C) चार्ल्स ब्याबेज (D) एडविन एच. आर्मस्ट्रॉङ

11. तलका मध्ये जिवाणुजन्य रोग (Bacterial Disease) कुन होइन?  
(A) हेजा (B) बादुरा (C) लहरे खोकी (D) म्यादे ज्वरो
12. नेपालको संविधान अनुसार संघ, प्रदेश प्रथा स्थानीय तहको अधिकारको सूची या मासा सूचीमा उल्लेख नभएको विषय कसको अधिकार क्षेत्रमा पर्छ?  
(A) संघको अधिकार क्षेत्र (B) प्रदेशको अधिकार क्षेत्र  
(C) स्थानीय तहको अधिकार क्षेत्र (D) सर्वोच्च अदालतको अधिकार क्षेत्र
13. अन्तर्राष्ट्रिय गागरिक उड्डयन संगठन (ICAO) को स्थापना कहिल भएको हो?  
(A) जनवरी १९४७ (B) मार्च १९४७ (C) अप्रिल १९४७ (D) जुन १९४७
14. युरोपियन पुनियनको Motto के रहेको छ?  
(A) Solidarity for common future (B) Little things we do (C) United in diversity (D) We serve
15. अध्यागनन विभागद्वारा e-Visa सेवाको शुभारम्भ कहिलेदेखि गरेको हो?  
(A) वि.सं. २०८० फागुन (B) वि.सं. २०८० माघ (C) वि.सं. २०८० पुष (D) वि.सं. २०८० मंसिर
16. व्यवस्थापनमा POSDCORB को जन्मदाता को हुन्?  
(A) लुभर पुलिक (B) ईल्टन मायो (C) जर्ज आर. टेरी (D) एल. गोर
17. संवैधानिक निकायका पदाधिकारी तथा त्वस्तो निकायमा कार्यरत कर्मचारीले पालना गर्नुपर्ने पदीय वा पेशागत आचरण कुन निकाय वा अधिकारीले बनाउँछ?  
(A) व्यवस्थापिका संसदले (B) नेपाल सरकार (मन्त्रिमण्डल) ले  
(C) संवैधानिक परिषदले (D) सम्बन्धित संवैधानिक निकाय आफैले
18. संघीय मामिला तथा सामान्य प्रशासन मन्त्रालयको कार्यक्षेत्रमा पर्ने कार्यहरू देशभरका मध्ये कुन हो/हुन्?  
(A) संगठन तथा व्यवस्थापन सर्वेक्षण सम्बन्धी नीति, कार्यान्वयन र समन्वय  
(B) प्रशासनिक सुधार नीति, योजना, समायोजन र समन्वय  
(C) बढुवा समितिको सचिवालय  
(D) माधिका सवे
19. राष्ट्रिय प्राकृतिक श्रोत तथा वित्त आयोगका पदाधिकारीमा अध्यक्षसहित बहिमा कतिजना सदस्य रहने व्यवस्था छ?  
(A) ३ जना (B) ४ जना (C) ५ जना (D) ६ जना
20. सरकारी आर्थिक कारोवारको ..... गर्ने कार्यलाई लेखापरीक्षण भनिन्छ।  
(A) अभिलेख प्रतिवेदन जाँच गर्ने (B) मूल्याङ्कन गर्ने (C) प्रतिवेदन गर्ने (D) माधिका सवे

### सेवा सम्बन्धित कार्य-ज्ञान

21. Arrange in descending order the units of memory TB, KB, GB, MB ...  
(A) TB>MB>GB>KB (B) MB>GB>TB>KB (C) TB>GB>MB>KB (D) GB>MB>KB>TB
22. The main objective of National Cyber Security Monitoring Center of Nepal is  
(A) To monitor nation's security  
(B) To assist Nepal Army regarding Cyber Security  
(C) To monitor government's critical IT infrastructure and applications to identify the threats and incidents proactively  
(D) To implement security mechanisms in government applications
23. Which of the following is not agency under Ministry of Communication and Information Technology?  
(A) Radio Nepal (B) Department of IT (C) National Planning Commission (D) Press Council Nepal

24. The purpose of Government Clouds is not to  
 (A) share the IT infrastructure among the government agencies  
 (B) minimize the expenditure on infrastructure development and expansion under the information and communication technology sector  
 (C) facilitate the implementation of information technology  
 (D) generate revenue for government
25. Which organization has developed and regulated "Government Integrated Office Management System (GIOMS)" to issue orders (Tok Aadesh) and comment decisions (Tippant decision), entry and exit registries of letters, approve leave and necessary official tasks (Kaaj), attendance records management, etc?  
 (A) Ministry of Federal Affairs and General Administration  
 (B) Ministry of Home Affairs  
 (C) Department of Information Technology  
 (D) Ministry of Finance
26. What is the purpose of a compiler in programming?  
 (A) To execute the program instructions  
 (B) To convert source code into machine code  
 (C) To debug the program  
 (D) To interpret program instructions
27. Transistor is related to .... generation computers.  
 (A) second (B) third (C) fourth (D) fifth
28. Which organization oversees the development of the Unicode standard?  
 (A) W3C (B) ISO (C) IEEE (D) Unicode Consortium
29. Disk defragmentation is important because  
 (A) it improves internet speed (B) it adds more storage space to the hard drive  
 (C) it speeds up the computer by optimizing file placement (D) it protects the computer from viruses
30. An operating system is not ...  
 (A) an interface between the hardware and application programs  
 (B) a collection of programs that manages hardware resources  
 (C) a system service provider to the application programs  
 (D) a database management system
31. Which of the following is not a font style?  
 (A) Superscript (B) Regular (C) Bold (D) Italic
32. What function in word processing software allows you to combine a main document with a list of names and addresses to produce multiple personalized letters?  
 (A) Format Painter (B) Merge Cells (C) Mail Merge (D) Track Changes
33. Which is invalid option in "Select Recipients" of Mailings menu in Microsoft Word?  
 (A) Type a new list (B) Use an existing list (C) Choose from Outlook contacts (D) Choose from Excel
34. Which of the following security feature in Microsoft Word grants people access while removing their ability to edit, copy and print?  
 (A) Restrict Content Control (B) Restrict Formatting (C) Restrict Comments (D) Restrict Printing
35. The function to display updatable current date in MS Excel is  
 (A) DATE() (B) TODAY() (C) NOW() (D) CTRL+;

36. Which Excel function is used to find the largest value in a range of cells?  
 (A) MAX() (B) MIN() (C) AVERAGE() (D) SUM()
37. Which feature of an electronic spreadsheet allows users to add descriptive text or page numbers to printed documents?  
 (A) Header and Footer (B) Page Setting (C) Workbook (D) Spell Checking
38. What is the purpose of indexing in a database system?  
 (A) To organize data in tables (B) To establish relationship among tables  
 (A) To format and validate field data (D) To optimize data retrieval speed
39. Database is generally  
 (A) System-centered (B) User-centered (C) Company-centered (D) Data-centered
40. A Database Management System is a type of  
 (A) System Software (B) Application Software (C) General Software (D) Utility Software
41. Which of these refers to the PowerPoint view used for displaying only the text (lille and bullets)?  
 (A) Slide sorter show (B) Slide view (C) Outline view (D) Notes page view
42. The effect appied to display when slides change in slide show view is  
 (A) Custom animation (B) Slide transition (C) Slide animation (D) Slide movement
43. The process of web design, web publishing, web programming and database management is  
 (A) Website development (B) Web design (C) Web page development (D) Web development
44. Which of the following web technology describes how HTML elements are to be displayed on screen or in other media?  
 (A) HTML (B) XML (C) CSS (D) Javascript
45. ... is not a network topology.  
 (A) Star (B) Ring (C) Bus (D) Peer to Peer
46. Which network utility is commonly used to diagnose network connectivity issues by sending packets to a specified network host and waiting for a response?  
 (A) IPCONFIG (B) PING (C) TRACERT (D) NSLOOKUP
47. The art of manipulating, influencing or deceiving you in order to gain control over your computer system is called  
 (A) Civil engineering (B) Social engineering  
 (C) Community engineering (D) Computer engineering
48. An attack in which the site is not capable of answering valid request is  
 (A) Smurfing (B) Denial of service (C) E-mail baming (D) Ping storm
49. What is an Intrusion Detection System (IDS) primarily designed to perform?  
 (A) Detect abnormal activity (B) Detect system failures  
 (C) Rate system performance (D) Test a system for vulnerabilities
50. BIOS is a/an  
 (A) Hardware (B) Firmware (C) Operating System (D) Utility Program